



नियम और शर्तें.

ये शर्तें Kilimanjaro Nature Tours के साथ बुक की गई हर किलिमंजारो चढ़ाई, माउंट मेरु ट्रेक, सफ़ारी, ज़ांज़ीबार प्रवास और एक-दिवसीय यात्रा पर लागू होती हैं. जमा राशि का भुगतान करके, आप पुष्टि करते हैं कि आप और आपके समूह का हर सदस्य इन्हें स्वीकार करते हैं.

3.0674°S • 37.3556°E

अरुशा • तंज़ानिया

फ़ोन और WhatsApp

+255 787 301 259

ईमेल

info@kilimanjaronaturetours.com

पता

P.O. Box 611, USA River, अरुशा

01 हमारे बारे में और दायरा

- 1.1 "हम", "हमें" और "हमारा" का अर्थ है Kilimanjaro Nature Tours, P.O. Box 611, USA River, अरुशा, तंज़ानिया.
- 1.2 "आप" का अर्थ है बुकिंग करने वाला मुख्य यात्री और उस बुकिंग पर यात्रा करने वाला हर व्यक्ति. मुख्य यात्री पुष्टि करता है कि उसकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक है और वह पूरे समूह की ओर से इन शर्तों को स्वीकार करने के लिए अधिकृत है.
- 1.3 हमारे साथ आपका अनुबंध आपके लिखित कोटेशन, बुकिंग पुष्टि और इन शर्तों से मिलकर बनता है. यदि आपके कोटेशन और इन शर्तों में अंतर हो, तो कोटेशन लागू होगा.
- 1.4 हम तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की व्यवस्था करते हैं, जैसे लॉज, कैप, होटल, घरेलू उड़ानें, फ़ेरी और राष्ट्रीय उद्यान प्राधिकरण. उन सेवाओं पर उनकी अपनी शर्तें भी लागू हो सकती हैं.

02 बुकिंग, कीमतें और भुगतान

बुकिंग और जमा राशि

- 2.1 हर यात्रा का कोटेशन लिखित में दिया जाता है. आपके कोटेशन में बताया जाता है कि क्या शामिल है और क्या नहीं, प्रति व्यक्ति कीमत और भुगतान की तारीखें.
- 2.2 आपकी बुकिंग की पुष्टि के लिए, हमें कुल यात्रा मूल्य की 30% जमा राशि चाहिए. जमा राशि मिलने और आपको लिखित पुष्टि भेजने के बाद आपकी बुकिंग पक्की हो जाती है. जमा राशि आपकी तारीखें, परमिट और आवास सुरक्षित करती है.
- 2.3 शेष राशि आपकी यात्रा शुरू होने से कम से कम 30 दिन पहले देय है. यदि आप प्रारंभ तिथि से 30 दिनों के भीतर बुक करते हैं, तो पूरी कीमत बुकिंग के समय देय होगी.

2.4 यदि शेष राशि समय पर प्राप्त नहीं होती है, तो हम बुकिंग को आपके द्वारा रद्द की गई मान सकते हैं और अनुभाग 3 के रद्दीकरण शुल्क लागू कर सकते हैं.

कीमतें और कीमतों में बदलाव

2.5 सभी कीमतें अमेरिकी डॉलर (USD) में बताई जाती हैं और जब तक अन्यथा न कहा जाए, प्रति व्यक्ति होती हैं. कीमतें रूट, दिनों की संख्या, समूह के आकार, मौसम और आवास के स्तर पर निर्भर करती हैं.

2.6 पूरा भुगतान प्राप्त होने तक, हम होटल या लॉज की दरों, ईंधन की लागत या विनिमय दर में बदलाव के कारण हुई वृद्धि के लिए अतिरिक्त शुल्क जोड़ सकते हैं.

2.7 उद्यान शुल्क, रियायत शुल्क, VAT और अन्य सरकारी शुल्क तंज़ानियाई अधिकारियों द्वारा तय किए जाते हैं. यदि आपकी यात्रा से पहले किसी भी समय इनमें वृद्धि होती है, तो हम वह वृद्धि लागत मूल्य पर आप तक पहुँचाएँगे और आपको आधिकारिक बदलाव दिखाएँगे. इन वृद्धियों पर हम कोई मार्जिन नहीं जोड़ते.

भुगतान के तरीके

2.8 आप बैंक (वायर) ट्रांसफ़र से या हमारे सुरक्षित Pesapal भुगतान लिंक के माध्यम से कार्ड द्वारा भुगतान कर सकते हैं. आगमन पर नकद भुगतान केवल तभी संभव है जब पहले से लिखित में सहमति हो.

2.9 बैंक शुल्क और कार्ड प्रोसेसिंग शुल्क आपके द्वारा वहन किए जाते हैं. हमें प्राप्त होने वाली राशि चालान की राशि के बराबर होनी चाहिए.

• भुगतान सुरक्षा

2.10 हमारे बैंक विवरण केवल आपके कोटेशन या चालान में दिए जाते हैं. हम अपने खाते के विवरण कभी भी ईमेल या संदेश द्वारा नहीं बदलेंगे. यदि आपको किसी अन्य खाते में भुगतान करने का अनुरोध मिले, तो भुगतान न करें और पहले हमसे फ़ोन या WhatsApp पर संपर्क करें. गलत खातों में किए गए भुगतान के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं.

03

रद्दीकरण और बदलाव

आपके द्वारा रद्दीकरण

3.1 कोई भी रद्दीकरण हमें ईमेल या WhatsApp द्वारा लिखित में भेजा जाना चाहिए. जिस तारीख को हमें यह प्राप्त होता है, वही रद्दीकरण की तारीख है. निम्नलिखित शुल्क लागू होते हैं:

यात्रा शुरू होने से पहले के दिन

आपको क्या वापस मिलता है

60 दिनों से अधिक

आपकी जमा राशि, प्रति व्यक्ति USD 100 का प्रशासनिक शुल्क घटाकर

30 से 60 दिन

धनवापसी नहीं; जमा राशि ज़ब्त

7 से 29 दिन

कुल यात्रा मूल्य का 50%

7 दिनों से कम, या अनुपस्थिति

धनवापसी नहीं

3.2 धनवापसी रद्दीकरण की तारीख से 30 दिनों के भीतर, भुगतान के लिए उपयोग किए गए खाते या कार्ड में की जाती है. बैंक शुल्क और गैर-वापसी योग्य कार्ड शुल्क काट लिए जाते हैं.

3.3 यदि समूह का एक व्यक्ति रद्द करता है, तो शेष यात्रियों की कीमत छोटे समूह के आकार के अनुसार फिर से तय की जा सकती है.

3.4 आपकी यात्रा शुरू होने के बाद उपयोग न की गई सेवाओं के लिए कोई धनवापसी नहीं दी जाती. इसमें बीमारी, ऊँचाई, फिटनेस या व्यक्तिगत पसंद के कारण चढ़ाई जल्दी छोड़ना, छूटे हुए गेम ड्राइव, या उपयोग न की गई रातें शामिल हैं. जल्दी उतरने की अतिरिक्त लागत, जैसे अतिरिक्त ट्रांसफ़र या होटल की रातें, आपके द्वारा वहन की जाती है.

- 3.5** यदि आपको डॉक्टर के प्रमाणपत्र द्वारा समर्थित किसी चिकित्सा स्थिति के कारण रद्द करना पड़े, तो आप 3.1 के शुल्कों के बजाय रद्दीकरण की तारीख से 1 वर्ष के भीतर अपनी यात्रा को पुनर्निर्धारित कर सकते हैं। उद्यान शुल्क, सरकारी शुल्क, होटल दरों, ईंधन लागत या विनिमय दरों में कोई भी वृद्धि आप वहन करते हैं। यदि आप उस वर्ष के भीतर यात्रा नहीं करते हैं, तो मूल रद्दीकरण तिथि के आधार पर 3.1 के शुल्क लागू होते हैं।

आपके द्वारा बदलाव

- 3.6** हम उपलब्धता के अधीन, तारीखों, रूट, आवास या समूह के आकार में बदलाव को समायोजित करने का प्रयास करेंगे। आपूर्तिकर्ताओं या अधिकारियों से आने वाली कोई भी अतिरिक्त लागत आप वहन करते हैं। अपनी यात्रा को 12 महीने से अधिक बाद की तारीख पर, या प्रस्थान के 30 दिनों के भीतर बदलना रद्दीकरण माना जाता है।

हमारे द्वारा बदलाव और रद्दीकरण

- 3.7** मौसम, सड़क और पगडंडी की स्थिति, वन्यजीवों की आवाजाही, उद्यान के नियम और सुरक्षा के कारण मौके पर आपके यात्रा कार्यक्रम में बदलाव की आवश्यकता हो सकती है। आपका गाइड सबसे अच्छा सुरक्षित विकल्प तय करेगा। ये बदलाव आपको धनवापसी का अधिकार नहीं देते।
- 3.8** यदि हमें प्रस्थान से पहले कोई महत्वपूर्ण बदलाव करना पड़े, जैसे कोई अलग रूट या आवास की निचली श्रेणी, तो हम आपको जल्द से जल्द बताएँगे। आप बदलाव स्वीकार कर सकते हैं, कोई वैकल्पिक यात्रा चुन सकते हैं, या हमें किए गए भुगतान की पूरी धनवापसी के साथ रद्द कर सकते हैं।
- 3.9** यदि हम 3.10 में बताए गए कारणों के अलावा किसी अन्य कारण से आपकी यात्रा रद्द करते हैं, तो आपको हमें किए गए सभी भुगतानों की पूरी धनवापसी मिलती है। आपके द्वारा स्वयं व्यवस्थित उड़ानों, वीज़ा, बीमा या अन्य लागतों के लिए हम ज़िम्मेदार नहीं हैं।

हमारे नियंत्रण से बाहर की घटनाएँ

- 3.10** हमारे उचित नियंत्रण से बाहर की घटनाओं के कारण होने वाले बदलाव, देरी या रद्दीकरण के लिए हम उत्तरदायी नहीं हैं। उदाहरण हैं प्राकृतिक आपदाएँ, चरम मौसम, महामारी, सरकार या उद्यान का बंद होना, राजनीतिक अशांति, हड़ताल, और उड़ान या फ़ेरी का रद्द होना। ऐसे मामलों में हम आपकी यात्रा को पुनर्निर्धारित करने की पेशकश करेंगे, या आपके द्वारा किए गए भुगतान में से आपूर्तिकर्ताओं और अधिकारियों को पहले ही दी गई वह लागत घटाकर वापस करेंगे जो वसूल नहीं की जा सकती।

04

आपकी यात्रा

यात्रा दस्तावेज़ और स्वास्थ्य

- 4.1** वैध पासपोर्ट (आपके प्रवास के बाद कम से कम 6 महीने तक वैध), आपके तंज़ानिया वीज़ा, और प्रवेश के लिए आवश्यक किसी भी टीकाकरण प्रमाणपत्र, जैसे जोखिम वाले देश से आने पर पीत ज्वर (येलो फ़ीवर) का प्रमाणपत्र, की ज़िम्मेदारी आपकी है। यदि आपको बोर्डिंग या प्रवेश से मना कर दिया जाता है, तो लागत के लिए हम उत्तरदायी नहीं हैं।
- 4.2** बुकिंग के समय आपको हमें किसी भी चिकित्सा स्थिति, एलर्जी, आहार संबंधी आवश्यकता या विकलांगता के बारे में बताना होगा। हम डॉक्टर का यह कथन माँग सकते हैं कि आप चढ़ाई या यात्रा के लिए स्वस्थ हैं।

यात्रा बीमा

• अनिवार्य

4.3 यात्रा बीमा अनिवार्य है। आपकी पॉलिसी में चिकित्सा उपचार, आपातकालीन निकासी (हेलीकॉप्टर बचाव सहित) और स्वदेश वापसी शामिल होनी चाहिए। किलिमंजारो के लिए, इसमें 6,000 मीटर तक की ट्रेकिंग शामिल होनी चाहिए। हम रद्दीकरण और खोए हुए सामान के लिए कवर की पुरज़ोर सिफ़ारिश करते हैं। हम आपकी यात्रा से पहले बीमा का प्रमाण माँग सकते हैं।

किलिमंजारो और माउंट मेरु की चढ़ाई

- 4.4** अधिक ऊँचाई पर ट्रेकिंग में वास्तविक जोखिम होते हैं, जिनमें ऊँचाई की बीमारी भी शामिल है। शिखर तक पहुँचने की कभी गारंटी नहीं होती और यह आपके स्वास्थ्य, अनुकूलन और मौसम पर निर्भर करता है।
- 4.5** हमारे गाइड लाइसेंस प्राप्त हैं और वाइल्डरनेस फ़र्स्ट रिस्पॉन्स में प्रशिक्षित हैं। सुरक्षा पर उनके निर्णय अंतिम हैं। यदि आपका गाइड तय करता है कि आपको नीचे उतरना होगा, तो आपको उस निर्णय का पालन करना होगा। चढ़ाई के उपयोग न किए गए हिस्से के लिए कोई धनवापसी नहीं दी जाती।

- 4.6 किलिमंजारो राष्ट्रीय उद्यान के नियम शिखर चढ़ाई के लिए न्यूनतम आयु तय करते हैं (वर्तमान में 10 वर्ष). 18 वर्ष से कम आयु के यात्रियों के साथ माता-पिता या कानूनी अभिभावक का होना अनिवार्य है.

सफ़ाई

- 4.7 वन्यजीवों के दिखने की गारंटी नहीं दी जा सकती. हमेशा अपने ड्राइवर-गाइड के निर्देशों और उद्यान के नियमों का पालन करें, जिसमें अन्यथा कहे जाने तक वाहन में ही रहना शामिल है.
- 4.8 यदि आपके कोटेशन में दिया गया कोई लॉज या कैम्प उपलब्ध न हो, तो हम समान स्तर का कोई अन्य उपलब्ध कराएँगे.

टिप

- 4.9 गाइड, पोर्टर, रसोइयों और ड्राइवर-गाइड के लिए टिप कीमत में शामिल नहीं है, जब तक कि आपके कोटेशन में ऐसा न कहा गया हो. हम आपकी यात्रा से पहले टिप देने के दिशानिर्देश प्रदान करते हैं.

05

दायित्व, आचरण और कानूनी

हमारा दायित्व

- 5.1 हम आपकी यात्रा की योजना बनाने और उसे चलाने में उचित सावधानी बरतते हैं. आपके अपने कार्यों, अनुभाग 3.10 की घटनाओं, या हमारे नियंत्रण से बाहर के तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ताओं के कारण हुई चोट, बीमारी, हानि या क्षति के लिए हम उत्तरदायी नहीं हैं, सिवाय उन मामलों के जहाँ कानून इसे बाहर रखने की अनुमति नहीं देता.
- 5.2 किसी भी दावे के लिए हमारा कुल दायित्व उस कीमत तक सीमित है जो आपने यात्रा के लिए हमें चुकाई है.
- 5.3 पूरी यात्रा के दौरान अपने सामान, कीमती वस्तुओं और निजी चीज़ों की ज़िम्मेदारी आपकी है.

आपका आचरण

- 5.4 आपको स्थानीय कानूनों, उद्यान के नियमों, वन्यजीवों और टीम का सम्मान करना होगा. यदि आपका व्यवहार दूसरों को जोखिम में डालता है या यात्रा को गंभीर रूप से बाधित करता है, तो हम बिना धनवापसी के आपकी भागीदारी समाप्त कर सकते हैं. तंज़ानिया में एक बार उपयोग वाले प्लास्टिक बैग प्रतिबंधित हैं; उन्हें साथ न रखें.

फ़ोटो और गोपनीयता

- 5.5 हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग केवल आपकी यात्रा की व्यवस्था के लिए करते हैं, तंज़ानिया के व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम के अनुरूप. हम इसे केवल उन आपूर्तिकर्ताओं और अधिकारियों के साथ साझा करते हैं जिन्हें इसकी आवश्यकता है, जैसे उद्यान और लॉज.
- 5.6 हम यात्रा की ऐसी तस्वीरें, जिनमें आप दिखाई देते हैं, अपनी वेबसाइट और सोशल मीडिया पर उपयोग कर सकते हैं. यदि आप ऐसा नहीं चाहते, तो हमें लिखित में बताएँ.

शिकायतें

- 5.7 यदि आपकी यात्रा के दौरान कुछ गलत हो, तो तुरंत अपने गाइड को बताएँ या हमसे संपर्क करें ताकि हम उसे मौके पर ही ठीक कर सकें. यदि समाधान नहीं होता, तो आपकी यात्रा समाप्त होने के 30 दिनों के भीतर हमें लिखित शिकायत भेजें. हम 14 दिनों के भीतर जवाब देते हैं.

लागू कानून

- 5.8 ये शर्तें संयुक्त गणराज्य तंज़ानिया के कानूनों द्वारा शासित हैं. कोई भी विवाद जो सौहार्दपूर्ण ढंग से नहीं सुलझाया जा सकता, अरुशा की अदालतों द्वारा निपटाया जाता है.
- 5.9 हम इन शर्तों को अद्यतन कर सकते हैं. आपकी बुकिंग के समय हमारी वेबसाइट पर मौजूद संस्करण आपकी यात्रा पर लागू होता है.

KARIBU.

स्वागत है. हम आपकी यात्रा की योजना बनाने के लिए उत्सुक हैं.

अंतिम अद्यतन: सितंबर 2026

KILIMANJARONATURETOURS.COM