



TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Estas condiciones se aplican a cada ascensión al Kilimanjaro, trekking al monte Meru, safari, estancia en Zanzíbar y excursión de un día reservados con Kilimanjaro Nature Tours. Al pagar un depósito, confirmas que tanto tú como todos los miembros de tu grupo las aceptan.

3.0674°S · 37.3556°E

ARUSHA · TANZANIA

TELÉFONO Y WHATSAPP

+255 787 301 259

CORREO

info@kilimanjaronaturetours.com

DIRECCIÓN

P.O. Box 611, USA River, Arusha

01

Sobre nosotros y ámbito

- 1.1 «Nosotros», «nos» y «nuestro» se refieren a Kilimanjaro Nature Tours, P.O. Box 611, USA River, Arusha, Tanzania.
- 1.2 «Tú» se refiere al viajero principal que realiza la reserva y a cada persona que viaja con esa reserva. El viajero principal confirma que tiene 18 años o más y que está autorizado a aceptar estas condiciones en nombre de todo el grupo.
- 1.3 Tu contrato con nosotros se compone de tu presupuesto por escrito, la confirmación de la reserva y estas condiciones. Si tu presupuesto y estas condiciones difieren, prevalece el presupuesto.
- 1.4 Organizamos servicios prestados por terceros, como lodges, campamentos, hoteles, vuelos nacionales, ferris y autoridades de los parques nacionales. A esos servicios pueden aplicarse también sus propias condiciones.

02

Reserva, precios y pago

RESERVA Y DEPÓSITO

- 2.1 Cada viaje se presupuesta por escrito. Tu presupuesto indica lo que está incluido y excluido, el precio por persona y las fechas de pago.
- 2.2 Para confirmar tu reserva requerimos un depósito del 30 % del precio total del viaje. Tu reserva queda confirmada una vez recibido el depósito y enviada una confirmación por escrito. El depósito asegura tus fechas, permisos y alojamiento.
- 2.3 El resto debe pagarse como máximo 30 días antes del inicio del viaje. Si reservas a menos de 30 días de la fecha de inicio, el precio completo se paga al reservar.

- 2.4 Si el resto no se recibe a tiempo, podremos considerar la reserva cancelada por tu parte y aplicar los gastos de cancelación de la sección 3.

PRECIOS Y CAMBIOS DE PRECIO

- 2.5 Todos los precios se indican en dólares estadounidenses (USD) y son por persona salvo que se indique lo contrario. Los precios dependen de la ruta, el número de días, el tamaño del grupo, la temporada y la categoría del alojamiento.
- 2.6 Hasta recibir el pago completo, podremos añadir un suplemento por subidas de las tarifas de hoteles o lodges, del coste del combustible o por variaciones del tipo de cambio.
- 2.7 Las tasas de parque, las tasas de concesión, el IVA y otros cargos gubernamentales los fijan las autoridades tanzanas. Si suben en cualquier momento antes de tu viaje, repercutiremos la subida a precio de coste y te mostraremos el cambio oficial. No añadimos margen a estas subidas.

FORMAS DE PAGO

- 2.8 Puedes pagar por transferencia bancaria o con tarjeta a través de nuestro enlace de pago seguro de Pesapal. El pago en efectivo a la llegada solo es posible si se acuerda por escrito con antelación.
- 2.9 Las comisiones bancarias y los gastos de procesamiento de tarjeta corren por tu cuenta. El importe que recibimos debe ser igual al importe facturado.

• PAGOS SEGUROS

2.10 Nuestros datos bancarios solo se facilitan en tu presupuesto o factura. Nunca cambiaremos nuestros datos de cuenta por correo electrónico ni por mensaje. Si recibes una solicitud para pagar en otra cuenta, no pagues y contacta primero con nosotros por teléfono o WhatsApp. No nos responsabilizamos de los pagos realizados a cuentas incorrectas.

03

Cancelación y cambios

CANCELACIÓN POR TU PARTE

- 3.1 Toda cancelación debe enviarse por escrito por correo electrónico o WhatsApp. La fecha en que la recibimos es la fecha de cancelación. Se aplican los siguientes gastos:

DÍAS ANTES DEL INICIO DEL VIAJE	LO QUE SE TE DEVUELVE
Más de 60 días	Tu depósito, menos una tasa administrativa de 100 USD por persona
De 30 a 60 días	Sin reembolso; el depósito se pierde
De 7 a 29 días	50 % del precio total del viaje
Menos de 7 días, o no presentarse	Sin reembolso

- 3.2 Los reembolsos se abonan en un plazo de 30 días desde la fecha de cancelación, en la cuenta o tarjeta utilizada para el pago. Se deducen las comisiones bancarias y los gastos de tarjeta no reembolsables.
- 3.3 Si una persona de un grupo cancela, el precio para el resto de viajeros podrá recalcularse según el nuevo tamaño del grupo.
- 3.4 No se reembolsan los servicios no utilizados una vez iniciado el viaje. Esto incluye abandonar una ascensión antes de tiempo por enfermedad, altitud, forma física o decisión personal, safaris no realizados o noches no utilizadas. Los costes adicionales de un descenso anticipado, como traslados o noches de hotel extra, corren por tu cuenta.

CANCELACIÓN POR MOTIVOS MÉDICOS

- 3.5** Si debes cancelar por un motivo médico, justificado con un certificado médico, podrás reprogramar tu viaje en el plazo de 1 año desde la fecha de cancelación en lugar de aplicarse los gastos del punto 3.1. Cualquier subida de tasas de parque, cargos gubernamentales, tarifas hoteleras, combustible o tipos de cambio corre por tu cuenta. Si no viajas dentro de ese año, se aplican los gastos del punto 3.1 según la fecha de cancelación original.

CAMBIOS POR TU PARTE

- 3.6** Intentaremos atender los cambios de fechas, rutas, alojamiento o tamaño del grupo, sujetos a disponibilidad. Cualquier coste adicional de proveedores o autoridades corre por tu cuenta. Cambiar el viaje a una fecha posterior en más de 12 meses, o a menos de 30 días de la salida, se considera una cancelación.

CAMBIOS Y CANCELACIÓN POR NUESTRA PARTE

- 3.7** El clima, el estado de carreteras y senderos, los movimientos de la fauna, la normativa de los parques y la seguridad pueden exigir cambios en tu itinerario sobre el terreno. Tu guía decidirá la mejor alternativa segura. Estos cambios no dan derecho a reembolso.
- 3.8** Si tenemos que hacer un cambio significativo antes de la salida, como otra ruta o una categoría de alojamiento inferior, te lo comunicaremos lo antes posible. Podrás aceptar el cambio, elegir un viaje alternativo o cancelar con el reembolso completo de lo que nos hayas pagado.
- 3.9** Si cancelamos tu viaje por motivos distintos de los del punto 3.10, recibirás el reembolso completo de todos los pagos realizados. No nos responsabilizamos de vuelos, visados, seguros u otros gastos que hayas organizado por tu cuenta.

CIRCUNSTANCIAS AJENAS A NUESTRO CONTROL

- 3.10** No somos responsables de cambios, retrasos o cancelaciones causados por circunstancias fuera de nuestro control razonable. Son ejemplos los desastres naturales, el clima extremo, las epidemias, los cierres gubernamentales o de parques, los disturbios políticos, las huelgas y las cancelaciones de vuelos o ferris. En esos casos te ofreceremos reprogramar tu viaje o reembolsar lo que nos hayas pagado, menos los costes ya abonados a proveedores y autoridades que no puedan recuperarse.

04

Tu viaje

DOCUMENTACIÓN DE VIAJE Y SALUD

- 4.1** Eres responsable de llevar un pasaporte válido (al menos 6 meses más allá de tu estancia), tu visado para Tanzania y los certificados de vacunación exigidos para entrar, como el de fiebre amarilla si llegas desde un país de riesgo. No nos responsabilizamos de los costes si se te deniega el embarque o la entrada.
- 4.2** Debes informarnos al reservar de cualquier problema de salud, alergia, necesidad alimentaria o discapacidad. Podemos pedir un certificado médico que acredite que estás en condiciones de subir o de viajar.

SEGURO DE VIAJE

• OBLIGATORIO

4.3 El seguro de viaje es obligatorio. Tu póliza debe cubrir tratamiento médico, evacuación de emergencia (incluido el rescate en helicóptero) y repatriación. Para el Kilimanjaro debe cubrir trekking hasta 6.000 metros. Recomendamos encarecidamente cobertura de cancelación y de pérdida de equipaje. Podemos pedir un justificante del seguro antes de tu viaje.

ASCENSIÓN AL KILIMANJARO Y AL MONTE MERU

- 4.4** El trekking en altura conlleva riesgos reales, incluido el mal de altura. Llegar a la cumbre nunca está garantizado y depende de tu salud, tu aclimatación y el tiempo.
- 4.5** Nuestros guías tienen licencia y formación en primeros auxilios en zonas remotas. Sus decisiones sobre seguridad son definitivas. Si tu guía decide que debes descender, debes seguir esa decisión. No se reembolsa la parte no realizada de la ascensión.

- 4.6 Las normas del Parque Nacional del Kilimanjaro fijan una edad mínima para las ascensiones a la cumbre (actualmente 10 años). Los viajeros menores de 18 años deben ir acompañados de su padre, madre o tutor legal.

SAFARIS

- 4.7 Los avistamientos de fauna no pueden garantizarse. Sigue siempre las instrucciones de tu chófer-guía y las normas del parque, incluida la de permanecer en el vehículo salvo indicación contraria.
- 4.8 Si un lodge o campamento de tu presupuesto no está disponible, te proporcionaremos uno de categoría similar.

PROPINAS

- 4.9 Las propinas para guías, porteadores, cocineros y chóferes-guía no están incluidas en el precio salvo que tu presupuesto lo indique. Te daremos orientaciones sobre propinas antes de tu viaje.

05

Responsabilidad, conducta y ley

RESPONSABILIDAD

- 5.1 Ponemos un cuidado razonable en planificar y llevar a cabo tu viaje. No somos responsables de lesiones, enfermedades, pérdidas o daños causados por tus propias acciones, por las circunstancias de la sección 3.10 o por proveedores terceros fuera de nuestro control, salvo cuando la ley no permita excluir esa responsabilidad.
- 5.2 Nuestra responsabilidad total por cualquier reclamación se limita al precio que nos hayas pagado por el viaje.
- 5.3 Eres responsable de tu equipaje, objetos de valor y efectos personales durante todo el viaje.

TU CONDUCTA

- 5.4 Debes respetar las leyes locales, la normativa de los parques, la fauna y al equipo. Podremos poner fin a tu participación sin reembolso si tu comportamiento pone en riesgo a otros o perturba gravemente el viaje. Tanzania prohíbe las bolsas de plástico de un solo uso; no las lles en el equipaje.

FOTOS Y PRIVACIDAD

- 5.5 Usamos tus datos personales únicamente para organizar tu viaje, conforme a la Personal Data Protection Act de Tanzania. Solo los compartimos con los proveedores y autoridades que los necesitan, como parques y lodges.
- 5.6 Podemos usar fotos del viaje en las que aparezcas en nuestra web y redes sociales. Dínoslo por escrito si no lo deseas.

RECLAMACIONES

- 5.7 Si algo va mal durante tu viaje, díselo a tu guía o contacta con nosotros de inmediato para que podamos solucionarlo sobre la marcha. Si no se resuelve, envíanos una reclamación por escrito en los 30 días siguientes al final del viaje. Respondemos en un plazo de 14 días.

LEGISLACIÓN APLICABLE

- 5.8 Estas condiciones se rigen por las leyes de la República Unida de Tanzania. Cualquier disputa que no pueda resolverse de forma amistosa será competencia de los tribunales de Arusha.
- 5.9 Podemos actualizar estas condiciones. A tu viaje se aplica la versión publicada en nuestra web en el momento de tu reserva.

KARIBU.

Bienvenido. Estamos deseando planificar tu viaje.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2026

KILIMANJARONATURETOURS.COM