



GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN.

Diese Bedingungen gelten für jede Kilimandscharo-Besteigung, jedes Mount-Meru-Trekking, jede Safari, jeden Sansibar-Aufenthalt und jeden Tagesausflug, die bei Kilimanjaro Nature Tours gebucht werden. Mit der Zahlung einer Anzahlung bestätigst du, dass du und alle Mitglieder deiner Gruppe sie akzeptieren.

3.0674°S · 37.3556°E

ARUSHA · TANSANIA

TELEFON & WHATSAPP

+255 787 301 259

E-MAIL

info@kilimanjaronaturetours.com

ADRESSE

P.O. Box 611, USA River, Arusha

01

Über uns und Geltungsbereich

- 1.1 „Wir“, „uns“ und „unser“ bezeichnet Kilimanjaro Nature Tours, P.O. Box 611, USA River, Arusha, Tansania.
- 1.2 „Du“ bezeichnet die hauptreisende Person, die die Buchung vornimmt, sowie jede Person, die auf dieser Buchung mitreist. Die hauptreisende Person bestätigt, mindestens 18 Jahre alt und befugt zu sein, diese Bedingungen für die gesamte Gruppe anzunehmen.
- 1.3 Dein Vertrag mit uns besteht aus deinem schriftlichen Angebot, der Buchungsbestätigung und diesen Bedingungen. Weichen dein Angebot und diese Bedingungen voneinander ab, gilt das Angebot.
- 1.4 Wir vermitteln Leistungen von Dritten, etwa Lodges, Camps, Hotels, Inlandsflüge, Fähren und Nationalparkbehörden. Für diese Leistungen können zusätzlich deren eigene Bedingungen gelten.

02

Buchung, Preise und Zahlung

BUCHUNG UND ANZAHLUNG

- 2.1 Jede Reise wird schriftlich angeboten. Dein Angebot nennt die enthaltenen und nicht enthaltenen Leistungen, den Preis pro Person und die Zahlungstermine.
- 2.2 Zur Bestätigung deiner Buchung benötigen wir eine Anzahlung von 30 % des gesamten Reisepreises. Deine Buchung ist bestätigt, sobald wir die Anzahlung erhalten und dir eine schriftliche Bestätigung geschickt haben. Die Anzahlung sichert deine Termine, Genehmigungen und Unterkünfte.
- 2.3 Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Buchst du innerhalb von 30 Tagen vor dem Starttermin, ist der volle Preis bei der Buchung fällig.

- 2.4 Geht der Restbetrag nicht rechtzeitig ein, können wir die Buchung als von dir storniert behandeln und die Stornogebühren aus Abschnitt 3 anwenden.

PREISE UND PREISÄNDERUNGEN

- 2.5 Alle Preise werden in US-Dollar (USD) angegeben und gelten pro Person, sofern nicht anders angegeben. Die Preise hängen von Route, Anzahl der Tage, Gruppengröße, Saison und Unterkunfts-kategorie ab.
- 2.6 Bis zum Eingang der vollständigen Zahlung können wir einen Zuschlag für gestiegene Hotel- oder Lodgepreise, Kraftstoffkosten oder Wechselkursänderungen erheben.
- 2.7 Parkgebühren, Konzessionsgebühren, Mehrwertsteuer und andere staatliche Abgaben werden von den tansanischen Behörden festgelegt. Steigen diese vor deiner Reise, geben wir die Erhöhung zum Selbstkostenpreis weiter und zeigen dir die offizielle Änderung. Auf diese Erhöhungen schlagen wir keine Marge auf.

Zahlungsmethoden

- 2.8 Du kannst per Banküberweisung oder per Karte über unseren sicheren Pesapal-Zahlungslink bezahlen. Barzahlung bei Ankunft ist nur möglich, wenn sie vorab schriftlich vereinbart wurde.
- 2.9 Bankgebühren und Kartenzahlungsgebühren trägst du. Der bei uns eingehende Betrag muss dem in Rechnung gestellten Betrag entsprechen.

• Zahlungssicherheit

2.10 Unsere Bankverbindung steht ausschließlich in deinem Angebot oder deiner Rechnung. Wir ändern unsere Kontodaten niemals per E-Mail oder Nachricht. Erhältst du eine Aufforderung, auf ein anderes Konto zu zahlen, zahle nicht und kontaktiere uns zuerst telefonisch oder per WhatsApp. Für Zahlungen auf falsche Konten übernehmen wir keine Verantwortung.

03

Stornierung und Änderungen

STORNIERUNG DURCH DICH

- 3.1 Jede Stornierung muss uns schriftlich per E-Mail oder WhatsApp zugehen. Das Datum des Eingangs gilt als Stornierungsdatum. Es gelten folgende Gebühren:

TAGE VOR REISEBEGINN	WAS DU ZURÜCKERHÄLTST
Mehr als 60 Tage	Deine Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 100 USD pro Person
30 bis 60 Tage	Keine Erstattung; deine Anzahlung verfällt
7 bis 29 Tage	50 % des gesamten Reisepreises
Weniger als 7 Tage oder Nichtantritt	Keine Erstattung

- 3.2 Erstattungen erfolgen innerhalb von 30 Tagen nach dem Stornierungsdatum auf das Konto oder die Karte, mit der bezahlt wurde. Bankgebühren und nicht erstattungsfähige Kartengebühren werden abgezogen.
- 3.3 Storniert eine Person einer Gruppe, kann der Preis für die verbleibenden Reisenden für die kleinere Gruppengröße neu berechnet werden.
- 3.4 Für nach Reisebeginn nicht in Anspruch genommene Leistungen gibt es keine Erstattung. Dazu gehören der vorzeitige Abbruch einer Besteigung wegen Krankheit, Höhe, Fitness oder persönlicher Entscheidung, versäumte Pirschfahrten oder nicht genutzte Übernachtungen. Zusatzkosten eines vorzeitigen Abstiegs, etwa zusätzliche Transfers oder Hotelnächte, trägst du.

- 3.5** Musst du aus medizinischen Gründen stornieren und weist dies durch ein ärztliches Attest nach, kannst du deine Reise anstelle der Gebühren aus 3.1 innerhalb eines Jahres ab dem Stornierungsdatum verlegen. Erhöhungen von Parkgebühren, staatlichen Abgaben, Hotelpreisen, Kraftstoffkosten oder Wechselkursen trägst du. Reist du nicht innerhalb dieses Jahres, gelten die Gebühren aus 3.1 auf Basis des ursprünglichen Stornierungsdatums.

ÄNDERUNGEN DURCH DICH

- 3.6** Wir bemühen uns, Änderungen von Terminen, Routen, Unterkünften oder Gruppengröße nach Verfügbarkeit zu ermöglichen. Zusätzliche Kosten von Leistungsträgern oder Behörden trägst du. Eine Verlegung der Reise auf einen Termin mehr als 12 Monate später oder innerhalb von 30 Tagen vor Abreise gilt als Stornierung.

ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNG DURCH UNS

- 3.7** Wetter, Straßen- und Wegverhältnisse, Tierwanderungen, Parkvorschriften und Sicherheit können Änderungen deines Programms vor Ort erforderlich machen. Dein Guide entscheidet über die beste sichere Alternative. Solche Änderungen berechtigen nicht zu einer Erstattung.
- 3.8** Müssen wir vor der Abreise eine wesentliche Änderung vornehmen, etwa eine andere Route oder eine niedrigere Unterkunfts-kategorie, informieren wir dich so früh wie möglich. Du kannst die Änderung annehmen, eine Alternativreise wählen oder mit voller Erstattung deiner an uns geleisteten Zahlungen stornieren.
- 3.9** Stornieren wir deine Reise aus anderen als den in 3.10 genannten Gründen, erhältst du alle an uns geleisteten Zahlungen vollständig zurück. Für Flüge, Visa, Versicherungen oder andere von dir selbst organisierte Kosten sind wir nicht verantwortlich.

EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

- 3.10** Wir haften nicht für Änderungen, Verzögerungen oder Stornierungen, die durch Ereignisse außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle verursacht werden. Beispiele sind Naturkatastrophen, extremes Wetter, Epidemien, Schließungen durch Behörden oder Parks, politische Unruhen, Streiks sowie Flug- oder Fährtaufälle. In solchen Fällen bieten wir dir an, die Reise zu verlegen oder deine Zahlungen abzüglich bereits an Leistungsträger und Behörden gezahlter, nicht rückholbarer Kosten zu erstatten.

04

Deine Reise

REISEDOKUMENTE UND GESUNDHEIT

- 4.1** Du bist verantwortlich für einen gültigen Reisepass (mindestens 6 Monate über deinen Aufenthalt hinaus), dein Tansania-Visum und alle für die Einreise erforderlichen Impfnachweise, etwa Gelbfieber bei Anreise aus einem Risikoland. Für Kosten bei Verweigerung des Boardings oder der Einreise haften wir nicht.
- 4.2** Du musst uns bei der Buchung über jede Erkrankung, Allergie, Ernährungsanforderung oder Behinderung informieren. Wir können ein ärztliches Attest verlangen, dass du berg- bzw. reisetauglich bist.

REISEVERSICHERUNG

• VERPFLICHTEND

4.3 Eine Reiseversicherung ist verpflichtend. Deine Police muss medizinische Behandlung, Notfall-evakuierung (einschließlich Hubschrauberrettung) und Rückführung abdecken. Für den Kilimandscharo muss sie Trekking bis 6.000 Meter abdecken. Wir empfehlen dringend eine Absicherung für Stornierung und Gepäckverlust. Wir können vor deiner Reise einen Versicherungsnachweis verlangen.

BESTEIGUNG VON KILIMANDSCHARO UND MOUNT MERU

- 4.4** Trekking in großer Höhe birgt reale Risiken, einschließlich Höhenkrankheit. Das Erreichen des Gipfels ist nie garantiert und hängt von deiner Gesundheit, deiner Akklimatisierung und dem Wetter ab.
- 4.5** Unsere Guides sind lizenziert und in Wilderness First Response ausgebildet. Ihre Entscheidungen zur Sicherheit sind endgültig. Entscheidet dein Guide, dass du absteigen musst, musst du dieser Entscheidung folgen. Für den nicht genutzten Teil der Besteigung gibt es keine Erstattung.

- 4.6 Die Regeln des Kilimandscharo-Nationalparks sehen ein Mindestalter für Gipfelbesteigungen vor (derzeit 10 Jahre). Reisende unter 18 Jahren müssen von einem Elternteil oder gesetzlichen Vormund begleitet werden.

SAFARIS

- 4.7 Tierbeobachtungen können nicht garantiert werden. Befolge stets die Anweisungen deines Fahrer-Guides und die Parkregeln, einschließlich des Verbleibs im Fahrzeug, sofern nichts anderes gesagt wird.
- 4.8 Ist eine Lodge oder ein Camp aus deinem Angebot nicht verfügbar, stellen wir eine Unterkunft vergleichbaren Standards.

TRINKGELDER

- 4.9 Trinkgelder für Guides, Träger, Köche und Fahrer-Guides sind nicht im Preis enthalten, sofern dein Angebot nichts anderes sagt. Vor deiner Reise geben wir dir Richtwerte für Trinkgelder.

05

Haftung, Verhalten und Rechtliches

UNSERE HAFTUNG

- 5.1 Wir planen und führen deine Reise mit angemessener Sorgfalt durch. Wir haften nicht für Verletzungen, Krankheit, Verlust oder Schäden, die durch dein eigenes Handeln, durch Ereignisse aus Abschnitt 3.10 oder durch Drittanbieter außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden, soweit das Gesetz einen solchen Ausschluss zulässt.
- 5.2 Unsere Gesamthaftung für jeden Anspruch ist auf den Preis begrenzt, den du uns für die Reise gezahlt hast.
- 5.3 Für dein Gepäck, deine Wertsachen und deine persönlichen Gegenstände bist du während der gesamten Reise selbst verantwortlich.

DEIN VERHALTEN

- 5.4 Du musst die örtlichen Gesetze, Parkvorschriften, die Tierwelt und die Crew respektieren. Wir können deine Teilnahme ohne Erstattung beenden, wenn dein Verhalten andere gefährdet oder die Reise ernsthaft stört. Tansania verbietet Einweg-Plastiktüten; pack keine ein.

FOTOS UND DATENSCHUTZ

- 5.5 Wir verwenden deine personenbezogenen Daten ausschließlich zur Organisation deiner Reise, im Einklang mit dem tansanischen Personal Data Protection Act. Wir geben sie nur an Leistungsträger und Behörden weiter, die sie benötigen, etwa Parks und Lodges.
- 5.6 Wir dürfen Reisefotos, auf denen du zu sehen bist, auf unserer Website und in sozialen Medien verwenden. Teile uns schriftlich mit, wenn du das nicht möchtest.

BESCHWERDEN

- 5.7 Stimmt während deiner Reise etwas nicht, sag es deinem Guide oder kontaktiere uns sofort, damit wir es vor Ort beheben können. Wird es nicht gelöst, schick uns innerhalb von 30 Tagen nach Reiseende eine schriftliche Beschwerde. Wir antworten innerhalb von 14 Tagen.

ANWENDBARES RECHT

- 5.8 Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Vereinigten Republik Tansania. Jede Streitigkeit, die nicht gütlich beigelegt werden kann, wird von den Gerichten in Arusha behandelt.
- 5.9 Wir können diese Bedingungen aktualisieren. Für deine Reise gilt die Fassung, die zum Zeitpunkt deiner Buchung auf unserer Website steht.

KARIBU.

Willkommen. Wir freuen uns darauf, deine Reise zu planen.

ZULETZT AKTUALISIERT: SEPTEMBER 2026

KILIMANJARONATURETOURS.COM